

# Reklamačný protokol - popis väd

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-Mail:

## Predávajúci:

Doručovacia  Infinity Obchod s.r.o.  
adresa:  Soblahov 594  
Mesto:  Soblahov  
PSČ:  91338

Týmto u Vás reklamujem, vymieňam dole uvedený tovar.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:  www.infinityobchod.sk

Číslo dokladu (faktúry):  dňa

Tovar:

Popis vady, výmeny tovaru:

## **Prílohy:**

- reklamačný protokol  
 reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
iné

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  iné: \_\_\_\_\_

V  dňa

podpis

## **Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):**

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  nebola uznaná

Poznámky / iné: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

podpis