

Reklamační protokol - popis vad

Kupující:

Jméno a příjmení:
Ulice a číslo:
Město:
PSČ:
Telefon:
E-Mail:

Doručovací
adresa:
Ulice a číslo:
Město:
PSČ:

Tímto u Vás reklamuji, vyměňuji níže uvedený zboží.

Zboží jsem zakoupil/zakoupila přes e-shop:

Číslo dokladu (faktury): dne

Zboží:

Popis vady, výměny zboží:

Přílohy:

- reklamační protokol
- reklamované zboží
- kopie dokladu o koupi

Požaduji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

výměnou zboží opravou zboží vrácením peněz iné: _____

V dne

podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Vámi uplatněná reklamace byla vybavena následovně:

výměna zboží oprava zboží vrácení peněz nebyla uznána

Poznámky / jiné: _____

Reklamace byla doručena dne: _____ Reklamace byla vybavena/zamítnuta dne: _____

Reklamaci vyřizoval jméno a příjmení / tel. kontakt / email: _____

Pokud byla reklamace zamítnuta, můžete se obrátit o provedení odborného posouzení na: _____

Číslo reklamace: _____

podpis